

## Whistleblowing

### Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679)

**Softlab S.p.A.**, società con sede legale in Roma, via Mario Bianchini 60, (di seguito definita “**Softlab**” o “**Società**” o “**Titolare**”) in relazione ai dati trattati ai fini della ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, La invita a leggere attentamente la presente informativa in tema di protezione dei dati personali.

La presente informativa è resa in relazione ai dati conferiti alla Società o per il tramite della specifica piattaforma in uso a Softlab accessibile al link <https://softlab.openblow.it/#/> o per il tramite degli altri canali messi a disposizione dalla Società in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 24/2023 (“**Decreto Whistleblowing**”).

Le rendiamo noto che la Società ha adottato una procedura per la gestione delle segnalazioni in conformità a quanto previsto dal Decreto Whistleblowing (“**Procedura Whistleblowing**”) che potrà consultare accedendo alla pagina web <https://soft.it/softlab-spa/whistleblowing/> per avere tutte le informazioni necessarie alla gestione delle segnalazioni.

### I Titolare del Trattamento e DPO

**Titolare del trattamento** è Softlab S.p.A., in persona del consigliere rappresentante legale pro tempore, contattabile all’indirizzo mail [softlab.spa@legalmail.it](mailto:softlab.spa@legalmail.it) con sede legale in Via Mario Bianchini, 60– 00142 (Roma).

**Il Data Protection Officer** è Shibumi S.r.l. nella persona dell’avvocato Lapo Curini Galletti, contattabile all’indirizzo e-mail: [dpo\\_sl@soft.it](mailto:dpo_sl@soft.it).

### II Tipologia di dati trattati e natura del conferimento

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie.

Ti informiamo che i dati che verranno trattati da Softlab dipendono (i) dalla scelta del segnalante di inviare una segnalazione anonima (e che rimane tale, fatti salvi i casi previsti dalla Legge) oppure di palesare la propria identità e (ii) dal contenuto della segnalazione.

**Nel caso in cui il segnalante decida di rimanere anonimo**, e quindi di non conferire i propri dati identificativi, gli verranno richieste alcune informazioni concernenti il proprio contesto lavorativo nell’ambito del quale ha appreso i fatti e/o comportamenti oggetto di segnalazione. Tali dati sono richiesti ai fini di consentire al soggetto incaricato di gestire la rilevanza o meno della segnalazione.

**Nel caso in cui invece il segnalante decida di fornire i propri dati identificativi** inserendoli nella piattaforma, essi verranno messi a disposizione dell’Organismo di Vigilanza della Società, organo che è deputato a gestire la segnalazione in base alla Procedura Whistleblowing, solamente se il **custode dell’identità** (ossia un soggetto individuato dalla Società al fine di rafforzare la riservatezza dell’identità del segnalante) autorizza l’associazione dei dati identificativi con la singola segnalazione.

---

#### Softlab S.p.A.

Capitale sociale: Euro 3.512.831,14 i.v.  
Registro Imprese di Roma  
C.F. e P.IVA: 06075181005 –  
REA n. RM 944448  
PEC: [softlab.spa@legalmail.it](mailto:softlab.spa@legalmail.it)  
[www.soft.it](http://www.soft.it)

#### Sede legale

ROMA  
Via Mario Bianchini, 60  
00142 Roma RM  
Tel. +39 06 83468200

#### Sede operativa

MILANO  
Via Gaetano de Castillia, 23  
20124 Milano MI

#### LECCE

Via Corte dei Mesagnesi, 30  
73100 Lecce LE

## **Dati personali del segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima:**

- **Comuni:**
  - Obbligatorie: nome, cognome, contesto lavorativo, numero di cellulare e indirizzo e-mail;
  - Facoltative: inquadramento, ruolo qualifica/rapporto.

## **Dati personali del segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima mediante altri canali:**

- le segnalazioni possono essere rese anche verbalmente mediante dichiarazione rilasciata in apposita audizione, all'Organismo di Vigilanza di Softlab S.p.A. In questo caso, i dati personali trattati sono quelli volontariamente comunicati dal segnalante. Si segnala tuttavia che è nella facoltà dell'Organismo di Vigilanza richiedere le informazioni necessarie per avviare l'istruttoria ai fini preliminarmente di qualificarla come rilevante o meno ai sensi del Decreto Whistleblowing. È nella facoltà del richiedente manifestare il consenso alla registrazione della segnalazione resa in forma orale.
- Se il segnalante per trasmettere la segnalazione si avvale della piattaforma messa a disposizione della Società e comunica la sua identità spontaneamente, scegliendo quindi l'opzione di presentare una segnalazione non anonima, nel momento in cui inserisce i suoi dati anagrafici presta il consenso alla trattazione dei suoi dati anagrafici da parte dell'Organismo di Vigilanza per la presa in carico della segnalazione e quindi se rilevante per lo svolgimento dell'istruttoria ed il suo seguito. L'Organismo di Vigilanza, nella misura in cui ritenga necessario comunicare l'identità del segnalante a soggetti terzi, salvo gli obblighi previsti dalla Legge, chiederà il consenso al segnalante.

## **Dati personali riferiti al(i) segnalato(i) e/o ad altre persone coinvolte nella segnalazione:**

- In merito ai dati che il segnalante ha inteso fornire per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione, si precisa che Softlab S.p.A. non è in grado di determinarli a priori e che la segnalazione potrebbe in ipotesi contenere anche dati qualificabili ai fini del regolamento Europeo n. 679/2016 quali categorie particolari di dati personali.
- I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza. La documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in armadi e locali dotati di serrature di sicurezza.

La trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante accesso alla piattaforma è gestita con protocollo HTTPS. Sono inoltre applicate tecniche di cifratura basate su specifico algoritmo e tutti i dati sono completamente criptati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookie persistenti per il tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookie tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo della piattaforma. L'uso dei cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma.

Il conferimento dei dati personali da parte del segnalante è facoltativo, in quanto lo stesso dispone anche della possibilità di effettuare una segnalazione anonima.

I dati personali dei segnalati e di eventuali ulteriori terzi coinvolti saranno oggetto di trattamento soltanto

---

### Softlab S.p.A.

Capitale sociale: Euro 3.512.831,14 i.v.  
Registro Imprese di Roma  
C.F. e P.IVA: 06075181005 –  
REA n. RM 944448  
PEC: softlab.spa@legalmail.it  
www.soft.it

### Sede legale

ROMA  
Via Mario Bianchini, 60  
00142 Roma RM  
Tel. +39 06 83468200

### Sede operativa

MILANO  
Via Gaetano de Castiglia, 23  
20124 Milano MI

LECCE  
Via Corte dei Mesagnesi, 30  
73100 Lecce LE

ove conferiti dai segnalanti ed ove effettivamente necessari al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo III che segue.

### III Finalità del Trattamento e Base Giuridica

Il trattamento è finalizzato alla ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti ai sensi del Decreto Whistleblowing, ed in particolare all'accertamento dei fatti segnalati e all'adozione di eventuali provvedimenti. Ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del Regolamento Europeo n. 679/2016, tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali e necessari per il perseguimento di quanto previsto dal Decreto Whistleblowing e del Decreto legislativo n. 231/2001, oltre che per eventuali esigenze di controllo interno, di monitoraggio dei rischi aziendali, di difesa di un diritto in sede giudiziaria o per ulteriori legittimi interessi del Titolare.

I dati di contatto eventualmente forniti dal segnalante saranno utilizzati nel caso in cui dovesse rendersi necessario un contatto diretto con il segnalante e per aggiornamenti rispetto allo stato della segnalazione.

Con riferimento esclusivo ai segnalanti e, in particolare, al trattamento dei dati che permettano, direttamente o indirettamente, di desumerne l'identità, la Società procederà al relativo disvelamento a terzi ai fini di difesa del soggetto segnalato (o della persona coinvolta) e nell'ambito di eventuali procedimenti disciplinari contro il segnalato (laddove abbiano quale fondamento la segnalazione del segnalante) esclusivamente previo consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a) del Regolamento, che il segnalante potrà esprimere o negare secondo le modalità che gli verranno rappresentate dal Titolare e a seguito di condivisione per iscritto, da parte dello stesso, delle motivazioni che richiederebbero tale disvelamento.

### IV. I soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere trattati per il tempo necessario a conseguire le finalità indicate nel precedente paragrafo (e comunque non oltre i 5 anni a decorrere dall'esito finale della procedura di segnalazione) e resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, ne abbiano necessità per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.

I dati possono essere trattati, inoltre, da Consulenti esterni e Terze Parti con funzioni tecniche (ad esempio, il provider della piattaforma IT), che agiscono in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28, comma 3 del Regolamento.

Infine, i dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, etc.).

**L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati può essere richiesto al Data Protection Officer.**

I dati personali oggetto del trattamento non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

---

#### Softlab S.p.A.

Capitale sociale: Euro 3.512.831,14 i.v.  
Registro Imprese di Roma  
C.F. e P.IVA: 06075181005 -  
REA n. RM 944448  
PEC: softlab.spa@legalmail.it  
www.soft.it

#### Sede legale

ROMA  
Via Mario Bianchini, 60  
00142 Roma RM  
Tel. +39 06 83468200

#### Sede operativa

MILANO  
Via Gaetano de Castillia, 23  
20124 Milano MI

#### LECCE

Via Corte dei Mesagnes, 30  
73100 Lecce LE

## V. Conservazione dei dati - Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, il segnalante ha diritto di chiedere a Softlab S.p.A. l'accesso, la rettifica o la limitazione del trattamento che lo riguarda; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., (di seguito, "Codice Privacy") (in attuazione dell'articolo 23 del Regolamento), si informa che i summenzionati diritti non possono essere esercitati da parte di alcuni interessati coinvolti nella segnalazione (segnalati e/o altre persone coinvolte nella segnalazione), qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (tra cui il D.lgs. 231/2001 e D. Lgs. 24/2023);
- Potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Softlab S.p.A. rivolgendosi al **Data Protection Officer**, contattabile all'indirizzo mail **dpo\_sl@soft.it**.

**Softlab S.p.A.**

**Il Consigliere delegato**

**Caterina Trebisonda**



---

**Softlab S.p.A.**

Capitale sociale: Euro 3.512.831,14 i.v.  
Registro Imprese di Roma  
C.F. e P.IVA: 06075181005 –  
REA n. RM 944448  
PEC: softlab.spa@legalmail.it  
www.soft.it

**Sede legale**  
ROMA

Via Mario Bianchini, 60  
00142 Roma RM  
Tel. +39 06 83468200

**Sede operativa**  
MILANO

Via Gaetano de Castilia, 23  
20124 Milano MI

**LECCE**

Via Corte dei Mesagnesi, 30  
73100 Lecce LE